

## Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

### I. Definicje

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną,

**Strona** – strona internetowa kredytok.pl wraz ze wszystkimi podstronami i subdomenami, zamiennie stosuje się pojęcie **Serwis**,

**Nośnik trwały** – materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Użytkownikowi w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmięnionej postaci, sporządzone lub przekazane, w szczególności w formie papierowej lub w formie pliku elektronicznego zabezpieczonego przed zmianami,

**Umowa** – umowa pożyczki zawarta przez Internet,

**Usługa** – usługa świadczona przez Capital Service drogą elektroniczną,

**Użytkownik** – osoba korzystająca z zasobów Serwisu,

**Pożyczka** – pożyczka oferowana za pośrednictwem Serwisu,

**Kontomatik** – narzędzie umożliwiające Capital Service weryfikację rachunku bankowego Użytkownika składającego Wniosek o pożyczkę,

**Czat** – narzędzie do prowadzenia rozmowy w czasie rzeczywistym z Doradcą Capital Service,

**Wniosek** – wniosek o Pożyczkę składany za pomocą formularza dostępnego w Serwisie,

**Wirtualny Doradca** – aplikacja umożliwiająca przeprowadzenie video rozmowy Użytkownika z Doradcą Capital Service,

**Capital Service** - Capital Service Spółka Akcyjna z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000407127, NIP 758-235-17-11, REGON:14591449 kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000 zł w całości wpłacony.

### II. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz. U. z 2017r. poz. 1219) Capital Service S.A. z siedzibą w Ostrołęce ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.

2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Capital Service za pośrednictwem Strony, warunki techniczne korzystania z Serwisu, zawierania i rozwiązywania Umów, zasady ochrony przetwarzania danych osobowych, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej [www.kredytok.pl](http://www.kredytok.pl). Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego akceptacją. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

### III. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie:
  - a. Przeglądarki Mozilla Firefox 58 (lub nowszej wersji), Google Chrome 60 (lub nowszej wersji), Opera 20 (lub nowszej wersji), Microsoft Edge 38 (lub nowszej wersji),
  - b. JavaScript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści).
3. Do korzystania z Serwisu rekomendowane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej.
4. Świadczenie Usług w odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (strony internetowe rozpoczynające się od <https://>, tj. szyfrowana wersja protokołu HTTP), dzięki któremu nie ma możliwości przejścia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia.
5. Zaleca się, by komputer, z którego Użytkownik korzysta był wyposażony w legalne oprogramowanie, posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall. Używanie starych lub nielegalnych wersji oprogramowania może być niebezpieczne.

### IV. Zakres Usług

1. Capital Service świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:
  - a. Składanie wniosków o pożyczkę, wprowadzanie danych osobowych, weryfikacja rachunku bankowego za pomocą Kontomatik, podpisanie dokumentów pożyczkowych,
  - b. Wysyłanie wiadomości, zapytań do spółki, wniosków o kontakt ze strony Capital Service za pomocą formularzy,
  - c. Umożliwienie Użytkownikom rozmowy z Doradcą Capital Service za pomocą narzędzia Czat,
  - d. Udostępnianie treści w Serwisie takich jak informacje o ofercie Capital Service, artykuły, materiały wideo, kalkulatory, dane kontaktowe, pozostałe informacje i narzędzia,
  - e. Kontakt Użytkownika z Doradcą Capital Service za pośrednictwem Czatu,
  - f. Kontakt Użytkownika z Doradcą Capital Service za pośrednictwem aplikacji Wirtualny Doradca,

## V. Treści

Prawa do wszelkich treści udostępnionych w Serwisie posiada Capital Service lub podmioty współpracujące z Capital Service. Użytkownik może wykorzystywać udostępnione w Serwisie treści w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.

Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że zastrzeżono inaczej.

## VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Capital Service. Capital Service przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowy opis przetwarzania danych jest opisany w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
2. Capital Service oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik korzystający z Serwisu niniejszym akceptuje.
3. Użytkownik oświadcza, że został poinformowany, iż KREDITECH Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 32, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000429058, NIP: 5252534005, kapitał zakładowy: 200.000,00 zł przetwarza dane osobowe Użytkownika dostępne w witrynie internetowej banku przeznaczonej wyłącznie dla Użytkownika, do której dostęp umożliwił Użytkownik w wyniku przekazania KREDITECH Sp. z o.o. świadczącej usługę Kontomatik, danych dostępowych wymaganych przez ten bank (np. identyfikator i hasło). Użytkownik zobowiązany jest przekazywać KREDITECH Sp. z o.o. wyłącznie dane dostępowe, które dotyczą Użytkownika, uzyskane zgodnie z prawem. Informacje przetwarzane przez KREDITECH Sp. z o.o. obejmują dane niezbędne dla uzyskania pożyczki. Użytkownik korzystając z Kontomatik wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących Użytkownika informacji znajdujących się w witrynie banku, dostępnych przy użyciu danych dostępowych. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości KREDITECH Sp. z o.o. ani Capital Service nie przechowują danych dostępowych do rachunku bankowego udostępnionych przez Użytkownika. Dane te są niezwłocznie usuwane.

## V. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług lub umowy pożyczki.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail [kontakt@kredytok.pl](mailto:kontakt@kredytok.pl) lub pisemnie na adres Capital Service, ul. Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - a. dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adresu e-mail, w przypadku wysłanego wniosku również numer PESEL, w przypadku zawartej z Capital Service umowy również numer PESEL oraz numer umowy),

- b. szczegółowe przedstawienie kwestii będącej podstawą złożenia reklamacji wraz z określeniem przewidywanego sposobu rozpatrzenia sprawy,
4. Capital Service rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnych przypadkach, m.in. z uwagi na złożoność problemu, termin ten może zostać wydłużony do 60 dni.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, CAPITAL SERVICE poinformuje Użytkownika składającego reklamacje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w pkt. 3 powyżej.
7. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Wniosku przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
8. Rozpatrzeniu nie podlegają reklamacje, w których Użytkownik nie jest możliwy do zidentyfikowania.
9. W szczególnych sytuacjach Capital Service zastrzega sobie prawo kontaktu z Użytkownikiem w celu doprecyzowania jego zastrzeżeń.
10. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Capital Service.

## VI. Platforma ODR

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR.
2. Poniżej zamieszczone jest łącze elektroniczne do platformy ODR, za pośrednictwem której, będąc Użytkownikiem (konsumentem), możesz złożyć swoją skargę:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
3. Jednocześnie CAPITAL SERVICE informuje, że adresem poczty elektronicznej służącym do nawiązywania kontaktu jest: [kontakt@kredytok.pl](mailto:kontakt@kredytok.pl).

## VII. Rozwiązanie umowy

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Capital Service z Użytkownikiem umowy pożyczki drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana z chwilą rozwiązania umowy pożyczki.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Capital Service nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Capital Service nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn od niej niezależnych.
3. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Capital Service, Capital Service ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Capital Service nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do dostarczenia treści o charakterze sprzecznym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Capital Service zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym terminie bez uprzedniego informowania Użytkowników. Przed złożeniem Wniosku lub w trakcie jego składania, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu.
7. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronach Serwisu.
8. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z ich akceptacją.
9. Użytkownikiem Serwisu może być tylko osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
10. Przeglądanie treści w Serwisie może odbywać się anonimowo. Do skorzystania z niektórych Usług wymagane jest podanie swoich danych.